

Уважаемый пользователь!

Выражаем Вам признательность за выбор и приобретение изделия, отличающегося высокой надежностью и эффективностью в работе. Мы уверены, что наше изделие будет надежно служить Вам в течение многих лет.

Пожалуйста, обратите Ваше внимание на то, что эффективная и безопасная работа, также надлежащее техническое обслуживание возможно только после внимательного изучения Вами данной «Инструкции по эксплуатации».

При покупке рекомендуем Вам проверить комплектность поставки и отсутствие возможных повреждений, возникших при транспортировке или хранении на складе продавца. При этом изображенные, описанные или рекомендованные в данной инструкции принадлежности не в обязательном порядке могут входить в комплект поставки.

Проверьте также наличие гарантийного талона, дающего право на бесплатное устранение заводских дефектов в период гарантийного срока. На талоне должна присутствовать дата продажи, штамп магазина и разборчивая подпись продавца.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Основные параметры	3
1.1.	Технические характеристики	3
1.2.	Комплект поставки	3
1.3.	Область применения	3
2.	Описание условных обозначений	4
3.	Устройство и составные части	5
4.	Эксплуатация	6
4.1.	Подготовка к работе	6
4.2.	Подключение и замена газового баллона	6
4.3.	Работа нагревателя	7
5.	Периодическое обслуживание	9
6.	Поиск и устранение неисправностей	10
7.	Гарантийные условия	10

Перед началом работы внимательно прочтите инструкцию по безопасности и эксплуатации!

ВОЗДУХОНАГРЕВАТЕЛЬ ГАЗОВЫЙ PRORAB LPG 10 / LPG 15

- Внимательно прочитайте данную инструкцию и следуйте ее указаниям. Используйте данную инструкцию для ознакомления с газовым воздушонагревателем (далее в тексте могут быть использованы технические названия – нагреватель, прибор, изделие) его правильным использованием и требованиями безопасности.
- Храните данную инструкцию в надежном месте.

1. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

1.1. Технические характеристики

	PRORAB LPG 10	PRORAB LPG 15
Мощность нагрева на выходе, кВт.	10	15
Тип топлива	Пропан	
Напряжение сети питания, В.	~220	
Частота тока сети, Гц.	50	
Рабочее давление газа, мбар	300	
Потребление газа, кг/час.	0,72	1,2
Объем циркуляции воздуха, м³/ч.	500	
Диаметр форсунки, мм.	1,25	1,5
Система розжига	Пьезоэлектрическая	
Тип горелки	Атмосферная	
Защита от перегрева	Да	
Резьба присоединения шланга	G1/4"	
Температурный режим эксплуатации, °С.	- 30 + 40	
Масса нетто, кг.	6,65	7,25

Технические характеристики и комплект поставки могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

1.2. Комплект поставки

- Газовый воздушонагреватель – 1 шт.
- Ручка пластиковая – 1 шт.
- Винт крепления ручки – 2 шт.
- Шланг газовый – 1 шт.
- Газовый редуктор давления – 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации – 1 шт.
- Инструкция по безопасности – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.

1.3. Область применения

- Газовый воздушонагреватель (далее в тексте могут быть использованы технические названия – нагреватель, прибор, изделие) предназначен для обогрева воздуха на открытых площадках или в хорошо проветриваемых не жилых и вспомогательных помещениях.
- Исполнение прибора - переносное; рабочее положение - установка на прочной ровной поверхности; условия эксплуатации - работа под надзором оператора; режим работы - повторно-кратковременный.
- Внимание! В связи с постоянным техническим совершенствованием конструкции изделия, возможны некоторые отличия, между приобретенным Вами изделием и сведениями, приведенными в инструкции, не влияющие на его основные технические параметры и правила эксплуатации.

⚠ Внимание! Воздушонагреватель не предназначен для профессионального использования!

2. ОПИСАНИЕ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

	<i>Внимательно прочитайте правила безопасности и эксплуатации. Следуйте изложенным в них указаниям. Не соблюдение приведенных ниже правил может привести к серьезным поломкам или травмам!</i>
	<i>Внимание! Важная информация! Данное условие обязательно для выполнения!</i>
	<i>Осторожно, опасность взрыва! Не допускайте утечек газа. Не оставляйте нагреватель без надзора.</i>
	<i>Осторожно, опасность пожара! Легковоспламеняющиеся вещества!</i>
	<i>Осторожно! Опасность поражения электрическим током! Не прикасайтесь к запальнику пьезоэлемента. Не трогайте корпус прибора влажными руками!</i>
	<i>При повреждении или разрыве сетевого шнура немедленно выньте его вилку из штепсельной розетки!</i>
	<i>Во избежание ожогов, во время работы нагревателя, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока.</i>
	<i>Не изменяйте конструкцию инструмента! Ремонт изделия производите только в сервисном центре.</i>
	<i>Во время работы воздушонагревателя сжигается кислород, и вырабатывается углекислый газ. Регулярно проветривайте помещение.</i>
	<i>Подключая газовый баллон проверьте герметичность соединения!</i>

3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

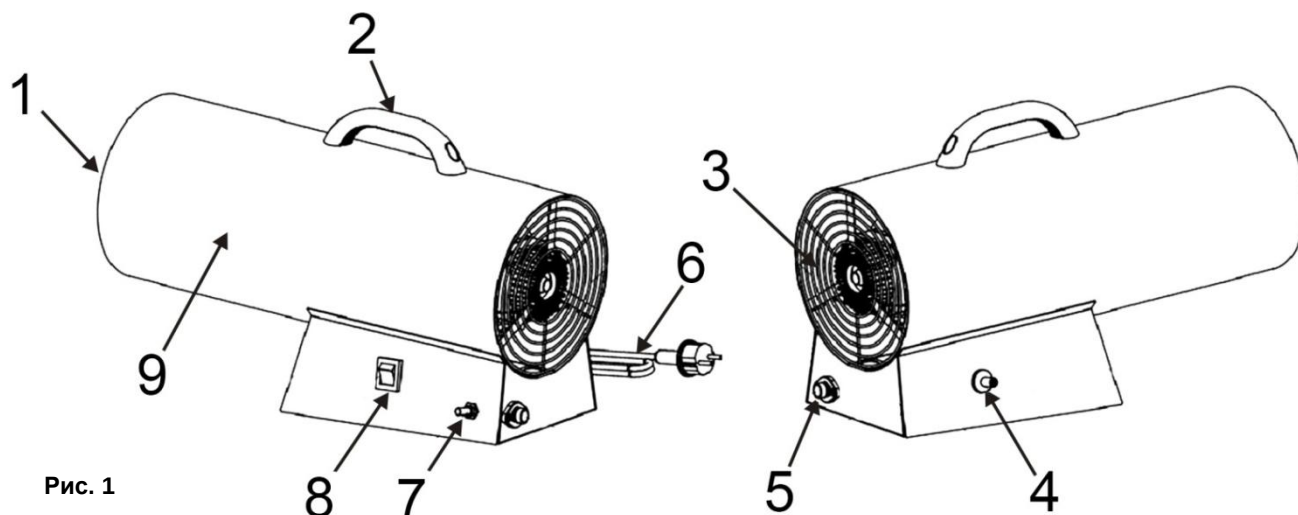


Рис. 1

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Защитная решетка / выход горячего воздуха | 5. Штуцер подключения газа |
| 2. Ручка для транспортировки | 6. Шнур сетевой |
| 3. Защитная решетка / вход холодного воздуха | 7. Кнопка подачи газа |
| 4. Кнопка пьезоэлемента (розжиг) | 8. Выключатель питания вентилятора |
| | 9. Кожух защитный |

- Внимание! Внешний вид изделия может незначительно отличаться от приведенного на рисунке. Это вызвано дальнейшим техническим усовершенствованием модели. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления пользователя, с целью повышения его потребительских качеств.

Принцип действия

- Общее устройство нагревателя показано на рисунке 1.
- В корпусе нагревателя установлена газовая горелка, электродвигатель с осевым вентилятором, запальное устройство, теплозащитный экран, автоматика безопасности, электромагнитный газовый клапан, газовый вентиль и электрооборудование.
- Подвод электроэнергии к нагревателю осуществляется через сетевой шнур с вилкой (6)(См. Рис.1).
- Переноску неработающего аппарата осуществляют с помощью ручки (2)(См. Рис.1).
- Включение и выключение электродвигателя с осевым вентилятором в работу осуществляется выключателем (8)(См. Рис.1).
- Газ из баллона по гибкому газопроводу (шлангу) с редуктором давления подается на электромагнитный клапан.
- После нажатия на кнопку подачи газа (7)(См. Рис.1) происходит принудительное открытие электромагнитного клапана. Газ пропан подается в газовую горелку.
- После воспламенения пьезоэлектрическим запалом (4)(См. Рис.1), появляется пламя, которое нагревает защитную термопару прибора до рабочей температуры. После прогрева, термопара автоматически удерживает электромагнитный клапан в открытом состоянии для постоянной подачи газа.
- Термопара поддерживает стабильную работу нагревателя. В случае исчезновения пламени (по любой причине), температура зонда термопары уменьшается; термопара закрывает электромагнитный клапан. Тем самым прекращается подача газа в горелку.
- При отсутствии электрического напряжения, подача газа так же прекращается.
- При перегреве камеры сгорания, в действие вступает защитный термостат, который прерывает работу термопары: подача газа прекращается, пламя гаснет, и вентилятор охлаждает нагреватель.
- Вентилятор, вращаемый электродвигателем внутри корпуса нагревателя, засасывает холодный воздух извне, через защитную решетку (3)(См. Рис.1) направляет его на горелку нагревателя; холодный воздух проходит через камеру сгорания, где нагревается от пламени сгорания газа. После чего выходит направленным горячим потоком из нагревателя (3)(См. Рис.1).
- Воздух и стены помещения, где находится работающий прибор, начинают постепенно нагреваться, тем самым выполняется основная функция нагревателя воздушное отопление нежилых помещений.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1. Подготовка к работе

- Внимательно прочитайте и соблюдайте все действующие правила «Инструкции по безопасности»!
- Осмотрите нагреватель на отсутствие вмятин и подобных механических дефектов, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке.
- Проверьте целостность прибора, надежность крепления защитной решетки, а так же других узлов.
- Установите нагреватель на рабочем месте, соблюдая технику пожарной безопасности.
- Не накрывайте нагреватель и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха. Перед включением, уберите посторонние предметы вокруг нагревателя. Минимальные безопасные расстояния перед нагревателем: выход горячего воздуха (передняя часть) - 2 метра; с остальных сторон (задняя, боковые, верхняя) - 1,5 метра.
- Помните, что во время работы нагреватель сжигает кислород, осушает воздух и вырабатывает углекислый газ. Поэтому важно в достаточной степени проветривать помещение, в котором используется нагреватель. Это обеспечивает устранение продуктов сгорания газа.

4.2. Подключение и замена газового баллона

- Для работы газового нагревателя следует использовать баллоны с сжиженным газом - пропаном. Газовый баллон должен находиться в полностью исправном состоянии, соответствовать требованиям ГОСТ 15860.
- Помните: замена газового баллона – ответственная и пожароопасная операция! Рекомендуется обращаться к помощи квалифицированных специалистов газовой службы.
- При замене газового баллона соблюдайте все действующие правила пожаробезопасности!

 **Внимание!** Газ пропан огнеопасен!

- Пропан не имеет запаха. В газ добавляется специальный одорант для запаха. Этот запах помогает определить утечку газа. Однако запах, который дает одорант в газе, может ослабеть. Утечка газа может иметь место даже при отсутствии запаха.
- Замена газового баллона должна производиться при полном отсутствии открытого пламени! Не курите во время замены газового баллона!

 **Внимание!** Отключите источники тепла, исключите любую возможность воспламенения, резкого нагрева, появления высокой температуры, искры и т.п. в зоне подключения газового оборудования до окончания всех операций по его подключению, и проверке герметичности соединений!

- При попадании сжиженного газа в глаза или рот, промойте место большим количеством воды и немедленно обратитесь к врачу. При попадании газа на кожу или одежду, промойте места попадания водой с мылом и смените одежду.

Подключение газового баллона

- Поместите газовый баллон позади нагревателя, не направляйте горячий воздух от прибора на баллон!
- Газовый баллон всегда должен находиться в вертикальном положении. Использование газового баллона в горизонтальном положении может привести к поломке, и иметь серьезные последствия.
- Установите резиновую прокладку между баллоном и газовым редуктором. При каждой смене баллона прокладку рекомендуется заменять новой!
- Подключите к вентилю баллона газовый редуктор (регулятор).
- Используйте исправный и отвечающий всем техническим требованиям газовый редуктор (регулятор), (давление 300 мбар для пропана) и гибкий газовый трубопровод (шланг).
- Избегайте перекручивания шланга во время подсоединения регулятора к газовому баллону.
- Удостоверьтесь, нет ли утечки газа, смазав места соединения жидким мылом.

 **Внимание!** Обязательно проверяйте плотность соединения газового баллона на возможность утечки газа с помощью жидкого мыла! Категорически запрещается проверять утечку газа открытым пламенем! Это приведет к взрыву газа!

- Если слой жидкого мыла на месте соединения запузырился – значит, в этом месте происходит утечка. Перекройте вентиль подачи газа на баллоне.

- При утечке газа в месте резьбового соединения: используйте для уплотнения соединения специальную ленту ФУМ (резьбоуплотнительная лента на основе экспондированного фторопласта).
- В случае утечки газа из трещины шланга – немедленно замените шланг! Использование шлангов с трещинами и повреждениями категорически запрещено!
- Обязательно устраните все утечки газа перед использованием нагревателя!
- Если Вы не уверены в правильности подключения газового оборудования, рекомендуется обращаться в квалифицированную газовую службу!
- При замене пустого газового баллона, перекрывайте подачу газа на газовом баллоне. Удостоверьтесь, что нагреватель выключен и охлажден.
- При первом использовании вновь заполненного газового баллона, зажигание может несколько ухудшиться, потому что в газовом баллоне может находиться какое-то количество инертного газа.
- Так же и при почти пустом баллоне работа газового нагревателя может быть не стабильной, так как давление газа может быть меньше необходимого.

Утечка газа

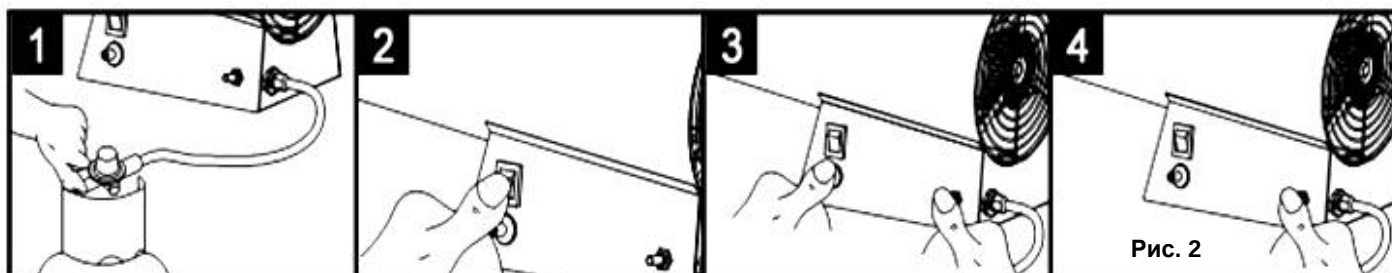
- Если вы почувствовали запах газа, немедленно перекройте кран газового баллона!
- Откройте окно и проветрите помещение. Не отсоединяйте газовый редуктор (регулятор).
- Выключите все осветительные и электрические приборы.
- Немедленно обратитесь за помощью к специалистам газовой службы!
- Покиньте помещение.
- Никогда не используйте огонь для обнаружения утечки газа!
- Используйте жидкое мыло в местах соединений, чтобы определить, где происходит утечка.

4.3. Работа нагревателя

⚠ Внимание! Не накрывайте нагреватель во время работы, не ограничивайте поток воздуха, не касайтесь нагретых поверхностей руками! Соблюдайте правила безопасности!

Включение нагревателя

- Подключите газовый баллон, выполнив все условия пункта 4.2.
- Подключите сетевой шнур нагревателя к сети питания ~220 В / 50 Гц. Нагреватель должен быть заземлен в соответствии с действующими нормами.
- Установите клавишу выключателя питания вентилятора (8)(См. Рис.1) в положение «ВКЛ» (ON). Вентилятор нагревателя начнет работу. Дайте вентилятору поработать не менее 30 секунд для удаления остатков газа от последнего использования.
- Плавное откройте запорный вентиль газового баллона. Избегайте резкого давления подачи газа.
- Нажмите на кнопку подачи газа (7), и удерживая ее в таком положении, нажимайте на кнопку пьезоэлектрического розжига (4)(См. Рис.1) до полного зажигания горелки.
- После возгорания пламени удерживайте кнопку подачи газа (7)(См. Рис.1) в нажатом положении в течение 10-15 секунд, до прогрева термопары нагревателя до рабочей температуры.
- После этого термопара будет автоматически поддерживать работу горелки.
- Если после отпускания кнопки подачи газа (7)(См. Рис.1) горелка погаснет, то через минуту вновь повторите операцию розжига, удерживая кнопку подачи газа на некоторое время больше, чем при первой попытке.
- Процесс розжига нагревателя поэтапно указан на рисунке 2.



Выключение нагревателя

- Перекройте подачу газа на баллоне.

- После этого, в течение нескольких минут, дайте вентилятору охладить нагреватель и затем отключите выключатель питания (8)(См. Рис.1).
- Отключите сетевой шнур от розетки питания.

Обеспечение безопасной работы

- Внимательно прочитайте и соблюдайте все действующие правила «Инструкции по безопасности».
- Запрещается эксплуатация нагревателя без надзора.
- Запрещается перемещать нагреватель во время работы!
- Регулярно проветривайте помещение или обеспечьте достаточную вентиляцию.

Расчет тепловой мощности

- При длительной работе нагревателя в условиях сильного холода, из-за большой разницы температуры сгорания газа и окружающего пространства может происходить интенсивное охлаждение и конденсация влаги, содержащейся в атмосферном воздухе.
- В результате этого на внешней стороне корпуса (особенно в месте забора холодного воздуха), электродвигателе и задней части горелки, осевший конденсат может превратиться в иней или наледь. Что ведет к снижению объема подачи газа в горелку, и как следствие, снижению ее тепловой мощности. Сильная наледь так же может приводить к частому срыву пламени горелки, закупориванию выходного газового сопла и т.д.
- Появление наледи также указывает на то, что тепловая мощность аппарата не соответствует теплопотерям отапливаемого помещения, т.е. ее недостаточно. В таком случае, Вам необходимо обратиться к квалифицированному специалисту для выполнения расчета теплопотерь помещения и сравнения их с техническими данными нагревателя.
- Приблизительную требуемую тепловую мощность можно рассчитать по формуле $V \times \Delta T \times K = \text{ккал/ч}$, где:
 - V – объем обогреваемого помещения (ширина $\times$ длина $\times$ высота) в м^3 .
 - ΔT – Разница между температурой вне помещения и требуемой температурой внутри помещения (в $^{\circ}\text{C}$).
 - K – коэффициент дисперсии (рассеивания), варьируется в зависимости от типа перекрытий и материалов обогреваемого помещения.
- Примерные значения коэффициент рассеивания K :
 - $K = 3,0-4,0$ - упрощенная деревянная конструкция или конструкция из гофрированного металлического листа. Без теплоизоляции.
 - $K = 2,0-2,9$ - упрощенная конструкция здания, одинарная кирпичная кладка, упрощенная конструкция окон и крыши. Небольшая теплоизоляция.
 - $K = 1,0-1,9$ - стандартная конструкция, двойная кирпичная кладка, небольшое число окон, крыша со стандартной кровлей. Средняя теплоизоляция.
 - $K = 0,6-0,9$ - улучшенная конструкция, кирпичные стены с двойной теплоизоляцией, небольшое число окон со сдвоенными рамами, толстое основание пола, крыша с теплоизоляционным материалом. Высокая теплоизоляция.
- Далее полученное количество ккал/ч можно перевести в мощность нагревателя в кВт, из расчета $1 \text{ кВт} = 860 \text{ ккал/ч}$.

Пример расчета тепловой емкости:

- Тип помещения – постройка из двойной кирпичной кладки с простой изоляцией, примерный коэффициент рассеивания (K) для расчета равен 1,5.
- Ширина помещения 6 м; длина 12 м, высота 2,7 м. Объем обогреваемого помещения (V) равен $194,4 \text{ м}^3$.
- Температура воздуха снаружи -5°C . Требуемая температура внутри помещения $+18^{\circ}\text{C}$. Разница между температурами внутри и снаружи (ΔT) $+23^{\circ}\text{C}$.
- В этом случае требуемая тепловая мощность будет равна: $194,4 \times 23 \times 1,5 = 6.706 \text{ ккал/час}$.
- Для обогрева такого помещения требуется прибор способный дать мощность 6.706 ккал/час. Для этой задачи рекомендуется использовать модель PRORAB LPG-10.
- Если расчеты Вашего помещения показали несоответствие тепловой мощности нагревателя и теплопотерь помещения, то данный прибор следует использовать для отопления соответствующего помещения или использовать несколько приборов.



Внимание! Периодически контролируйте работу нагревателя и не допускайте появления инея или наледи на корпусе, редукторе, газовом баллоне и других узлах прибора.

5. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Внимание! Все операции по техническому обслуживанию и очистке нагревателя выполнять только на выключенном, обесточенном и остывшем приборе! Газовый баллон должен быть отключен от нагревателя!

- При нормальной эксплуатации нагреватель не требует особого технического обслуживания, а только чистку от пыли корпуса и защитных решеток и контроля работоспособности.
- Исправность нагревателя определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева.
- Регулярно проверяйте гибкий газопровод (шланг) между редуктором и нагревателем. Замените его, если он износился, поврежден или имеет трещины. В любом случае, рекомендуется заменять гибкие шланги один раз в год.
- При каждой смене баллона заменяйте резиновые прокладки.
- Чтобы обеспечить максимальный срок службы и безопасную, эффективную работу прибора, рекомендуется периодически обращаться в ближайший к Вам сервисный центр для планового технического обслуживания, подготовки и контроля работоспособности прибора, особенно после продолжительного хранения или при вводе прибора в эксплуатацию в новом сезоне.

Очистка нагревателя

- В процессе эксплуатации необходимо следить за чистотой корпуса тепловентилятора. Эксплуатация изделия с загрязненной системой охлаждения приводит к перегреву и поломке.
- Вентиляционные отверстия должны быть чистыми и свободными от засорений.
- Для очистки внешней поверхности изделия использовать мягкую ткань или щетку
- При чистке прибора запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители.
- Аккуратно протрите корпус нагревателя сухой или увлажненной мягкой тканью.
- Запрещается мыть корпус прибора проточной водой! Остерегайтесь попадания воды внутрь электродвигателя!
- Вытрите корпус нагреватель насухо перед использованием.
- Периодически очищайте вентиляционные отверстия в корпусе бытовым пылесосом на малой мощности. Такую чистку следует проводить регулярно, не менее 2 раз в год.

Правила хранения, транспортировки и утилизации

- Нагреватель должен храниться в отапливаемом, вентилируемом помещении, в недоступном для детей месте, исключая попадание прямых солнечных лучей, при температуре от 0 до + 40°C, и относительной влажности не более 80% (при температуре +25°C).
- Допускается продолжительное хранение нагревателя на месте его постоянной установки, при выполнении температурных и иных условий хранения.
- Изделие в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от - 10 до + 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре +25°C).
- При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с нагревателем внутри транспортного средства.
- Данный нагреватель и комплектующие узлы изготовлены из безопасных для окружающей среды и здоровья человека материалов и веществ.
- Тем не менее, для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, по окончании использования прибора (истечению срока службы) или его непригодности к дальнейшей эксплуатации, инструмент подлежит сдаче в приемные пункты по переработке металлолома и пластмасс.
- Утилизация прибора и комплектующих узлов заключается в его полной разборке и последующей сортировке по видам материалов и веществ, для последующей переплавки или использования при вторичной переработке.
- По истечению срока службы, прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации бытовых приборов.
- Утилизация прибора должна быть произведена без нанесения экологического ущерба окружающей среде, в соответствии с нормами и правилами, действующими на территории Российской Федерации.

6. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

<i>Характер неисправности и ее внешние проявления</i>	<i>Вероятная причина</i>	<i>Метод устранения</i>
Нагреватель не зажигается. Отсутствует искра на запальнике.	Пьезоэлектрический розжиг не работает.	Проверьте, не поврежден ли пьезоэлектрический провод. Удостоверьтесь, что искра попадает на термоэлемент, а не на решетку.
Нагреватель не зажигается, но пьезорозжиг работает.	Искра в неправильном положении относительно газопотока.	Отрегулировать расположение иглы зажигания так, чтобы искра проходила вдоль газопотока.
Нагреватель гаснет после отпускания кнопки подачи газа.	Электромагнитный клапан закрылся, в то время как нагреватель еще загорался.	Термопара и горелка не прогрелись; термопара выключает клапан. Удерживайте кнопку подачи газа для прогрева горелки до рабочей температуры (1-2 мин). Проверьте термопару. Проверьте электромагнитный клапан. Обратитесь в сервисный центр.
Горелка слабо горит.	Недостаточное давление газа.	Открыть кран баллона.
	Форсунка горелки засорена.	Продуть / прочистить форсунку или газопровод.
Проскок пламени в корпусе горелки, шум при горении.	Давление газа выше допустимого.	Отрегулировать давление на баллоне / заменить редуктор.
	Трещины или повреждения газовой горелки	Эксплуатация запрещена. Обратитесь в сервисный центр.

- Во всех случаях нарушения нормальной работы прибора, например: резкое падение производительности, изменение шума, появление постороннего запаха, дыма, вибрации, стука - прекратите работу и обратитесь в сервисный центр.
- Для устранения неисправностей следует обращаться в сервисный центр.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, без предварительного уведомления, с целью улучшения его потребительских качеств.
- Некоторые мероприятия по техническому обслуживанию машин и оборудования, проведение регламентных работ, регулировок и настроек, указанных в инструкции по эксплуатации, а так же диагностика, могут не относиться к гарантийным обязательствам, и как следствие, подлежат оплате согласно действующим расценкам сервисного центра.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

1. Поздравляем Вас с покупкой нашего изделия, и выражаем признательность за Ваш выбор.
2. Надежная работа данного изделия в течение всего срока эксплуатации - предмет особой заботы наших сервисных центров. В случае возникновения каких-либо проблем в процессе эксплуатации изделия рекомендуем Вам обращаться только в сервисные центры, адреса и телефоны которых Вы сможете найти в Гарантийном талоне или узнать в магазине.
3. При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный Гарантийный талон на русском языке. При отсутствии у Вас правильно заполненного Гарантийного талона мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.
4. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.
5. Обращаем Ваше внимание на исключительно бытовое назначение данного изделия.

6. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство и, в частности, Закон "О защите прав потребителей".
7. Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев, и исчисляется со дня продажи через розничную торговую сеть. В случае устранения недостатков изделия, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого оно не использовалось.
8. Срок службы изделия – 5 лет.
9. Наши гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.
10. Обращаем Ваше внимание на то, что данный инструмент служит исключительно для личных, семейных и домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности изделия, возникшие в результате:
 - Несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия.
 - Механического повреждения, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием.
 - Использования изделия в профессиональных целях и объемах.
 - Применения изделия не по назначению.
 - Стихийного бедствия, действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, наводнение, удар молнии и др.) или иными бытовыми факторами.
 - Неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на изделие, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды.
 - Использования принадлежностей, расходных материалов и запчастей, не рекомендованных или не одобренных производителем.
 - Проникновения внутрь изделия посторонних предметов, насекомых, материалов или веществ.
 - На принадлежности, запчасти, вышедшие из строя вследствие нормального износа, и расходные материалы, такие как: резиновые шланги, газовые редукторы, фильтры, щетки, и т.п.
 - На неисправности, возникшие в результате перегрузки, повлекшей выход из строя электродвигателя (ротора и статора одновременно; сгорание ротора или статора с оплавлением изоляционных втулок), выключателей или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
 - Попыток самостоятельного ремонта инструмента, вне уполномоченного сервисного центра. К безусловным признакам которых относятся: сорванные гарантийные пломбы, заломы на шлицевых частях крепежных винтов, частей корпуса и т.п.
 - На неисправности, возникшие в результате самостоятельного ремонта, настройки, модернизации и иных технических действий, произведенных вне специализированных сервисных центров.
 - Ненадлежащего обращения при эксплуатации, хранении и обслуживании (наличие ржавчины, засорение системы охлаждения отходами, забивание внутренних и внешних полостей пылью и грязью).

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования продукцией или ее хранения. Гарантийный ремонт инструмента производится изготовителем по предъявлении гарантийного талона, а послегарантийный – в специализированных ремонтных мастерских. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения инструмента после его продажи.

Компания ООО «ПРОРАБ» ставит перед собой приоритетную задачу максимально удовлетворить потребности покупателей в бензо-, пневмо-, электроинструменте и расходном материале. Создавая ассортиментную линейку, мы ориентируемся в первую очередь на доступные цены при оптимальном уровне надежности. Вся выпускаемая продукция имеет все необходимые сертификаты соответствия.

Изготовитель: ООО «Чжецзян Кенде Электромеханическая Компания» (Китай).
Адрес: 318050, Китай, Чжецзян, Тайчжоу, округ Луцяо, ул. Луцяо Вест, 888.

Импортер: ООО «ПРОРАБ» (Россия).
Юридический адрес: 111033, г. Москва, Золоторожский Вал, д. 32, стр. 2, офис 07 В.
Адрес для корреспонденции: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.11.

www.prorabtools.ru